

**Региональный конкурс «Методист года»
номинация «Лучший методист ММЦ»
конкурсное испытание
«Профессиональная находка методиста»**

Деловая игра для педагогов «Дистанционное обучение: просто о сложном»

**Карагодина Наталья Александровна,
старший методист Шебекинского
межмуниципального методического
центра ОГАОУ ДПО «БелИРО»
(Волоконовский район)**

2021

Пояснительная записка

Организация дистанционного обучения является одной из актуальных и развивающихся технологий в образовании. Учитель сталкивается с необходимостью использования на современных уроках новых информационных, коммуникационных технологий. В настоящее время

применение дистанционных образовательных технологий обозначено в федеральном государственном образовательном стандарте. В образовательной организации педагог должен сам использовать ИКТ и научить обучающихся их эффективному и разумному использованию. Именно поэтому повышение профессионализма учителей в области применения дистанционных образовательных технологий (для проведения уроков, внеурочной деятельности, коррекционной работы, работы с одаренными детьми и др.) – одно из важнейших условий улучшения качества образования. Достичь этого можно не только применяя формы индивидуальной работы с педагогами, но и правильно организовав педагогические мероприятия с использованием интересных интерактивных форм.

Деловая игра для педагогов «Дистанционное обучение: просто о сложном» позволяет активизировать педагогов в деятельности, вовлечь в коллективную работу, развивать умение и желание взаимодействовать друг с другом для решения поставленных задач.

Цель мероприятия: повышение профессиональных компетенций педагогов в организации дистанционного обучения (ДО).

Задачи:

- повысить уровень профессионального мастерства педагогов в применении ИКТ, организации ДО;
- расширить и систематизировать знания учителей в нормативно-правовой сфере, регламентирующей применение ИКТ, ДО и электронных образовательных ресурсов (ЭОР);
- вовлечь педагогов в коллективную деятельность, развивать умение и желание взаимодействовать друг с другом для решения нестандартных ситуаций;
- создать благоприятные условия для общения и взаимодействия педагогов в рамках участия в деловой игре.

Этапы проведения деловой игры:

1. Организационно-мотивационный;
2. Операционально-исполнительский;
3. Рефлексивно-оценочный.

Участники: две команды, сформированные из педагогов, преподающих учебные предметы на уровне основного общего образования, среднего общего образования.

Оборудование: ноутбуки с выходом в интернет, маршрутные листы, звонок-таймер, задания на каждом этапе, мультимедийное оборудование,

карточки-пазлы с ключевыми фразами, клубок ниток, педагогические энциклопедические словари, нормативно-правовые документы.

Для проведения деловой игры для педагогов «Дистанционное обучение: просто о сложном» была проведена **предварительная работа:**

1. Проведение мониторинга профессиональных затруднений педагогов общеобразовательных организаций района по тематике деловой игры. (Приложение 1 «Дистанционное обучение: обратная связь»)

2. Подборка нормативно-правовых документов и методических рекомендаций по теме.

3. Подготовка рекомендаций для педагогов.

Продолжительность деловой игры – 40 мин.

Ход деловой игры

1. Организационно-мотивационный этап

Добрый день, уважаемые коллеги!

Мне очень приятно видеть вас сегодня на деловой игре «Дистанционное обучение: просто о сложном». Я надеюсь на ваше сотрудничество и активную интеллектуальную деятельность.

Сегодня мы с вами поговорим о дистанционном обучении, таком простом, но в тоже время, как оказалось, и сложном. Мы живем в современном мире, который находится в постоянном движении и развитии. Появляются новые технологии, новые программы, новые учебники. Все изменения, происходящие в стране, в обществе предъявляют новые требования к современному учителю.

Еще год назад мало кто из нас задумывался над тем, что такое дистанционное обучение, как организовать оперативную обратную связь при дистанционном формате взаимодействия учителя и обучающихся?

Сегодня дистанционное обучение прочно вошло в нашу жизнь. Многие вопросы нашли ответы, многие, как показала практика, остались не решенными. Уважаемые коллеги, а какие вопросы, связанные с данной тематикой, вы хотели бы сегодня рассмотреть? (ответы педагогов)

Большинство ваших вопросов совпадает с результатами диагностики затруднений педагогов нашего района по данной теме. (слайд с группами затруднений)

Результатом игры станут ответы на все ваши вопросы.

Мы будем работать в двух командах по маршрутным листам, которые вы получили при входе в аудиторию. Прошу вас занять места в соответствии с цветом (розовый и жёлтый). Перед началом работы послушайте притчу о сотрудничестве.

Давным-давно на свете жил один мудрец. Никто не знал, откуда он пришёл, но говорили, что раньше он был обыкновенным человеком, таким как все. Менялись поколения, а мудрец все жил среди людей. И вот пришел день, когда он отправился в путь. Мудрец обошёл всю Землю и узнал многих людей. Однажды он попал в маленькую деревушку. Осмотрелся вокруг и видит: сидят люди перед котлом с едой, все какие-то измождённые и голодные. Присмотрелся получше: у каждого в руках ложка с длиннющей ручкой. Зачерпнуть из котла они могут, а в рот никак не попадут. На следующий день попал мудрец в соседнее село. И что же он видит?! Та же картина. Котлы с едой, люди с ложками с длиннющими ручками. Но все веселые и сытые. Присмотрелся мудрец – а здесь люди этими же ложками кормят друг друга.

Поэтому, чтобы у нас с вами не получилось, как в старой притче, я предлагаю построить работу в соответствии с правилами.

(слайд «Правила для группового обсуждения мнений и принятия какого-либо решения»:

- Обязательное участие каждого в работе группы на протяжении всех заданий;
- Откровенность и доброжелательность в общении;
- «Работаем без погон», то есть все равны в общении без учета заслуг, званий и педагогического стажа;
- Четко и ясно выражайте свои мысли, стремитесь «сделать себя понятным» себе и другим;
- Помните, что каждый участник ответственен за результат работы всей команды, а команда – за каждого).

Команда должна определить спикера, который будет озвучивать результаты работы. На выполнение каждого задания отводится не более 3-х минут. (Приложение 2)

2. Операционально-исполнительский этап

Первое задание маршрутного листа – нормативно-правовая база, которая всегда вызывает у педагогов наибольшие затруднения. И это понятно. Ведь учителю порой просто не хватает времени изучить документы.

Итак, приступаем к выполнению первого задания. Время пошло.
(спустя 3 мин отвечает команда, которая справилась быстрее)

Давайте подведём итоги первого задания. Прошу обратить внимание на слайд:

(Каждая команда получает пазл)

Дистанционное обучение

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

...Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ - технология целенаправленного и методически организованного руководства образовательной деятельностью обучающихся (независимо от уровня получаемого ими образования), проживающих на расстоянии от образовательного центра.

[Педагогика. Словарь системы основных понятий.](#)

СанПин 2.4.3648-20:

Общая продолжительность использования ЭСО на уроке не должна превышать для интерактивной доски - для детей до 10 лет - 20 минут, старше 10 лет - 30 минут; компьютера - для детей 1-2 классов - 20 минут, 3-4 классов - 25 минут, 5- 9 классов - 30 минут, 10-11 классов - 35 минут.

5

На сегодняшний день существует множество платформ, помогающих учителю организовать ДО. Кроме того, образовательное учреждение в праве определить форму организации образовательного процесса при реализации образовательных программ с применением дистанционного обучения. Выполнение второго задания поможет каждому из вас сделать правильный выбор.

Можете приступать к выполнению задания. Время пошло.

Коллеги, все ваши ответы являются верными. Но каждый из вас при выборе платформы для ДО школьников, а также формы организации должен учитывать сложившуюся ситуацию, технические возможности, тему и содержание учебного материала. (Подведение итогов выполнения заданий, Приложение 3) (Каждая команда получает пазл)

Вы, наверное, обратили внимание на то, что в течение учебного года многие мероприятия для педагогов, которые проводились нашим центром, были организованы на платформе Zoom, большинство школ нашего муниципалитета для проведения уроков в режиме онлайн также используют эту платформу. Сложнее приходится педагогам в тех учреждениях, где нет технических специалистов. Учителю необходимо самостоятельно организовывать онлайн-уроки, и здесь появляется ряд проблем. Третье задание маршрутного листа направлено на решение данных затруднений.

Я предлагаю начать конференцию в Zoom первой группе, а второй – подключиться по ссылке, созданной первой группой.

(Рассмотрение ситуаций: демонстрация презентации через совместное использование экрана, выключение звука участникам конференции, прикрепление файлов в чат, продолжительность и завершение конференции). Коллеги, остались ли у вас вопросы по организации работы в Zoom? (об использовании зала ожидания для участников конференции в Zoom)

3. Рефлексивно-оценочный этап

Вы успешно выполнили все задания. Прошу вас собрать из полученных пазлов высказывания о дистанционном обучении. Как вы их понимаете? И согласны ли вы с ними?

1. Дистанционное обучение — это не дань моде, а дань необходимости.

2. Дистанционное обучение — это «зеркало», в котором «видно» преподавателя и обучаемого.

Мы с вами понимаем, что онлайн-обучение невозможно организовать без интернета, который прочно вошёл в нашу жизнь. Скажите, а как по-другому можно назвать интернет? Подберите синонимы. (всемирная паутина, сеть, нить)

Вы правы, поэтому в заключении я предлагаю вам поучаствовать в тренинге «Невидимые нити». Прошу всех встать в круг.

Помните притчу, которая прозвучала сегодня в начале нашего мероприятия? Мудрец обошёл всю Землю и узнал многих людей. Он удивился, насколько разными были эти люди, их характер, привычки, желания и стремления. «Как непросто всем уживаться друг с другом, - думал мудрец, - что бы такое предпринять? – размышлял он. И тогда мудрец сплёл длинную тончайшую нить. Задумал он обойти добрых сердцем людей и связать их этой чудесной нитью.

(Продолжает рассказывать историю, обходя каждого участника игры и вкладывая ему в руки нить.)

Нить эта была уникальна. Те, кому мудрец её передал, стали добрее, спокойнее, терпеливее, внимательнее относиться друг к другу. (На последнем стоящем в кругу участнике отрезает нить от мотка и завязывает концы. Таким образом, нить образует замкнутый круг.)

Сейчас вы ощущаете в своих руках чудесную нить, подарок мудреца. Давайте проверим, что может произойти, если каждый потянет её на себя. Она натянется и станет «резать» руки. Такие отношения некоторые называют «натянутыми».

А если кто-то потянет нить на себя, а кто-то не станет этого делать? Что будет, давайте попробуем... Равновесие круга нарушается. Кто-то

оказывается в более устойчивом положении, а кто-то совсем в неустойчивом. О таких ситуациях говорят: «Он тянет одеяло на себя».

Некоторые люди предпочитают надевать эту нить себе на шею. Попробуйте. Ощутили, как нить режет шею. В подобных ситуациях люди говорят: «посадил себе на шею».

Разные эксперименты можно проводить с этой нитью, многие люди посвящают этому целую жизнь. Натянут, разорвут, завяжут узел или вообще отпустят. Скажите, а как найти такое положение и натяжение нити, которое для всех будет наиболее удобным?

Верно. Запомните это состояние устойчивости и душевного равновесия. Сегодня вы справились со всеми заданиями. Я желаю вам удачного дня.

Спасибо за работу.

(Учителям раздаётся теоретический материал по результатам работы педагогов в командах.)

Заключение

Структура деловой игры для педагогов «Дистанционное обучение: просто о сложном», состоящая из организационно-мотивационного, операционально-исполнительского и рефлексивно-оценочного этапов, способствует достижению поставленных целей и задач. Время, отведённое на этапы, распределено рационально, главный акцент направлен на целостное восприятие педагогами темы мероприятия, повышение профессиональных компетенций педагогов.

В ходе деловой игры создавались благоприятные условия для взаимодействия участников, чередовались виды заданий: анализ нормативно-правовых документов, выявление преимуществ и недостатков платформ для организации онлайн-занятий, характеристика форм организации дистанционного обучения. Педагогам было предложено практическое задание по использованию платформы Zoom. В результате работы определены «ключевые» позиции организации дистанционного обучения. Закончилась деловая игра рефлексией «Невидимые нити».

Работоспособность участников мероприятия обеспечивалась за счёт использования оптимального темпа проведения мероприятия, создания положительного эмоционального настроения и благоприятной психологической атмосферы. Используемый материал имеет теоретическую, практическую и

познавательную значимость. Поставленная цель была достигнута, задачи проведенного мероприятия решены.

Список использованных источников

1. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь - М.: Большая Российская энциклопедия, 2002. - 528 с.
2. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [<http://kremlin.ru/acts/bank/41919>] - 2021
3. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников содружества независимых государств/ Под научной редакцией доктора техн. наук, профессора Н.А. Селезневой. - М.: НИТУ «МИСиС», 2012. -244 с.
4. Шапиро К.В. Дидактика смешанной реальности. В сборнике: Виртуальная реальность современного образования: идеи, результаты, оценки. Материалы международной Интернет-конференции. Под общей редакцией М.Е. Вайндорф-Сысоевой. 2019. С. 38-45.

Анкета для учителей «Дистанционное обучение: обратная связь»

Уважаемые педагоги! Просим вас ответить на вопросы об использовании инструментов дистанционного образования в вашей образовательной деятельности.

1. Укажите ФИО, образовательную организацию:

2. Оцените Вашу удовлетворённость процессом организации дистанционного обучения в образовательной организации:

Полностью удовлетворён

Частично удовлетворён

Полностью не удовлетворён

4. Какие цифровые средства коммуникации ЧАЩЕ ВСЕГО используете для взаимодействия в ходе дистанционного обучения?

Zoom

Skype

Discord

Вконтакте

Viber

Другое _____

5. Какие цифровые образовательные онлайн-платформы Вы используете в ходе дистанционного обучения?

Учи.ру

Яндекс.Учебник

ЯКласс

Открытая школа

Физикон

Российская электронная школа (РЭШ)

Решу ОГЭ, Решу ЕГЭ, Решу ВПР

Другое _____

6. С какими проблемами Вы столкнулись при работе с ресурсами образовательных онлайн-платформ? (выбранное подчеркнуть)

- наличие частых технических сбоев;

- отсутствие понятных методических рекомендаций по работе с платформой, сервисом;

- отсутствие качественной технической поддержки на платформе;

- сложный, непонятный интерфейс;
- проблем нет.

7. Какие технические средства Вы используете в ходе образовательной деятельности с использованием дистанционных образовательных технологий?

- стационарный компьютер
- ноутбук, нетбук
- мобильный телефон

8. Как Вы оцениваете работу педагогического состава Вашей образовательной организации в рамках организации дистанционного обучения?

- Отлично, педагоги полностью справляются с поставленной задачей
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно, материал остался неувоенным

9. Как Вы оцениваете степень мотивации школьников к обучению в рамках использования дистанционного формата?

- возрастает
- не изменяется
- уменьшается
- затрудняюсь ответить

10. Какие преимущества электронного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? (выбранное подчеркнуть)

- гибкость учебного процесса;
- технологичность процесса обучения (использование информационных технологий);
- получение практических навыков;
- работа в комфортной и привычной обстановке;
- опыт самостоятельного изучения нового материала;
- экономия времени;
- не вижу преимуществ.

11. Какие проблемы дистанционного обучения Вас сейчас особенно волнуют? (выбранное подчеркнуть)

- недостаточное владение компьютерными технологиями;
- недостаточное количество дистанционного материала;
- сложность выполнения практических заданий;
- сложность прохождения тестов на образовательных онлайн-площадках;
- технические перебои в интернете;
- сложность в восприятии материала дистанционно;

- отсутствие «живого» общения:

- другое (укажите) _____

12. Назовите затруднения, которые у Вас возникают при организации дистанционного обучения, использования ИКТ, электронных образовательных ресурсов:

**Маршрутный лист
1 команда**

Порядок действий	Ресурсы	Задание
1. Изучить	Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ Педагогический энциклопедический словарь Интернет	Дистанционное обучение – это форма обучения или технология? Приведите доказательства, опираясь на нормативно-правовые документы и иные источники информации
2. Подумать	Интернет	Сравнение платформ для организации онлайн-занятий (таблица)
3. Попробовать на практике	Zoom - платформа для организации онлайн-занятий	Создание онлайн-конференции в Zoom

Маршрутный лист
2 команда

Порядок действий	Ресурсы	Задание
1. Изучить	<i>СанПин 2.4.3648-20</i> «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (28.09.2020 № 28, п. 2.4.5, п. 2.10.2, п.3.5) Интернет	Какие гигиенические требования нужно соблюдать при организации дистанционного обучения и электронного обучения?
2. Подумать	Методические рекомендации по реализации образовательных программ НО, ОО, СО образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Интернет	Дать характеристику формам организации образовательного процесса при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
3. Попробовать на практике	Zoom - платформа для организации онлайн-занятий	Участие в онлайн-конференции в Zoom

Сравнение платформ для организации онлайн-занятий

Характеристика	Skype	Zoom	Discord
Количество обучающихся (бесплатная версия)	50	100	25
Возможна ли групповая работа?	-	+	+
Возможна ли организация обратной связи?	+	+	+
Время работы	До 4 часов непрерывно; 10 часов в день; 100 часов в месяц	До 40 мин («один на один» без ограничений)	Без ограничений
Обязательна ли регистрация обучающихся на платформе	Да	Нет	Да
Демонстрация экрана	+	+	+
Передача файлов	+	+	До 100 Мб
Запись занятия	Есть (30 дней)	Есть, 40 мин (в облако или локальную систему)	Нет