

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА №2»**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС «МЕТОДИСТ ГОДА»

**НОМИНАЦИЯ
«ЛУЧШИЙ МЕТОДИСТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**КОНКУРСНОЕ ИСПЫТАНИЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАХОДКА МЕТОДИСТА»**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ
ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ
ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Автор:
Шматко Татьяна Анатольевна,
методист МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2»**

**Старый Оскол
2021**

1. Постановка цели и задач	
Тема мероприятия	<i>Повышение эффективности работы педагогов с родителями посредством информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области»</i>
Дата проведения	<i>02.06.2021</i>
Место проведения	<i>платформа ZOOM</i>
Продолжительность мероприятия	<i>20 минут</i>
Формат проведения	<i>Дистанционный с использованием современных медиасредств (интернет, видеочат с использованием ресурса ZOOM). Данный формат позволит обеспечить дополнительные возможности распространения информации о грамотной работе родительской общественности в ИС «Навигатор дополнительного образования».</i>
Целевая аудитория	<i>Педагоги дополнительного образования художественной направленности</i>
Аннотация	<i>Методическая разработка раскрывает особенности работы информационной системы «Навигатор дополнительного образования», содержит пошаговую инструкцию (алгоритм) для родителей (законных представителей) обучающихся, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы, по регистрации в информационной сети «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области».</i> <i>Методическая разработка адресована руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам посредством данной информационной системы.</i>
Актуальность мероприятия	<i>Актуальность данной методической разработки обоснована потребностью родительской общественности в ликвидации затруднений при работе с информационной системой «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской</i>

	<p>области», регистрации обучающихся, выборе дополнительных общеразвивающих программ, формирования индивидуальной траектории творческого, интеллектуального, спортивного развития ребенка в соответствии с его потребностями и интересами, что является стратегическим ориентиром реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» в части создания эффективной системы навигации для детей и их родителей по дополнительным общеобразовательным программам.</p>
Цель	<p>Совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в области интерактивного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1) Познакомить педагогов с «историей» появления и возможностями информационной системы «Навигатор дополнительного образования». 2) Изучить особенности (детали) регистрации личных кабинетов родителей в информационной системы «Навигатор дополнительного образования». 3) Освоить алгоритм электронной записи (подачи заявок) на ДООП в ИС «Навигатор дополнительного образования». 4) Закрепить навыки использования современные чат-технологии для проведения родительских собраний и индивидуальных консультаций в дистанционном режиме.
Материально-техническое обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1) Компьютеры (ноутбуки) с доступом в интернет 2) Веб-камера с микрофоном 3) Браузер Google Chrome
Информационно-методическое обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1) Интерактивный плакат «Сопровождение работы родителей (законных представителей) в ИС «Навигатор дополнительного образования» 2) Памятки для родителей (в помощь педагогам) «Алгоритм регистрации личных кабинетов», «Алгоритм подачи заявок на ДООП»
Планируемые	<p>Увеличение доли педагогических работников,</p>

результаты	<p>освоивших алгоритм регистрации в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области».</p> <p>Увеличение доли педагогических работников, владеющих технологиями проведения родительских собраний с использованием чат-технологий.</p>
------------	---

2. Технологическая карта методического мероприятия

№ п/п	Этап мероприятия	Информационное обеспечение
1.		
1.1.	<p><i>«История» появления ИС «Навигатор ДО»</i></p> <p>В рамках Федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» предусмотрено обновление содержания дополнительного образования всех направленностей, повышение качества и вариативности образовательных программ, чтобы они отвечали вызовам времени и интересам детей с разными образовательными потребностями, модернизация инфраструктуры и совершенствование профессионального мастерства педагогических и управленческих кадров.</p> <p>Минпросвещения России утвердил целевую модель развития региональных систем дополнительного образования, которой отведена важная роль в повышении доступности качественного дополнительного образования детей.</p> <p>В рамках проекта в каждом субъекте РФ создан общедоступный сайт-навигатор по дополнительным общеобразовательным программам. Навигатор рассчитан для родителей, а также представителей учреждений дополнительного образования и органов местной власти, принимающих управленческие решения в области дополнительного образования.</p>	Интерактивный плакат. Раздел «Нормативные документы»
1.2.	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <p><i>Возможности ИС «Навигатор ДО»</i></p> <p>С помощью Навигатора учреждения дополнительного образования будут представлять свои программы, а родители смогут выбирать занятия для детей в соответствии с индивидуальными запросами. Также на сайте предусмотрена возможность со стороны родителей оставлять отзывы об обучении по программе. На основании таких отзывов учреждения получают обратную связь об уровне работы педагогов и удовлетворенности родителей. Информационная система «Навигатор дополнительного образования Белгородской области» состоит из следующих модулей:</p>	Интерактивный плакат. Раздел «Что такое ИС «Навигатор дополнительного образования?»

	<ul style="list-style-type: none"> – модуль для родителей (подача заявок/запись на ДООП); – модуль для педагогов дополнительного образования (администраторов учреждения). 	
1.3.	<p><i>Теоретическая часть.</i> <i>Формы работы с родителями (законными представителя) обучающихся</i></p> <p>Основными формами работы с родителями в МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ №2» являются: родительские собрания (проводимые как в учреждении, так и посещение педагогами родительских собраний в образовательных организациях); дни открытых дверей; индивидуальные беседы педагогов дополнительного образования с родителями.</p> <p>Еще одной не менее значимой формой организации работы с родителями является создание чатов объединений по интересам в мессенджерах Viber, WhatsApp. Основное преимущество данной формы работы с родителями заключается в своевременной передачи информации, оперативном решении возникающих вопросов.</p> <p>Для распространения информации среди родителей по алгоритму подачи заявок в ИС «Навигатор ДО» рекомендуется использовать возможности родительских чатов в мессенджерах Viber, WhatsApp. Данный способ позволяет транслировать информацию более наглядно, доступно.</p>	
2.		
2.1.	<p><i>Знакомство с интерфейсом сервиса, «Родительский модуль»</i></p> <p>Доступ к «родительскому» модулю осуществляется по ссылке https://p31.навигатор.дети (Переходим по ссылке). На данном сайте родитель может выбрать для своего ребенка любые программы дополнительного образования, используя фильтры по направленностям, возрасту, географическому расположению. (Демонстрация расположения фильтров, для поиска программ).</p> <p>В данном модуле для родителей доступна регистрация личного кабинета, подача заявок на обучение по ДООП.</p>	Интерактивный плакат. Раздел «Алгоритм «Регистрация родителей в ИС «Навигатор дополнительного образования»
2.2.	<p><i>Предварительная проверка данных детей в ИС «Навигатор»</i></p> <p>Прежде чем обращаться к родителю с просьбой зарегистрироваться в ИС «Навигатор» педагогу следует уточнить – возможно ранее родителем уже был создан личный кабинет. В этом случае процедуру регистрации личного кабинета родителю проходить не следует.</p> <p><i>Примечание: педагог самостоятельно может проверить, есть ли данные родителя в системе. Для</i></p>	-

	<p>этого необходимо перейти в административную панель Навигатора https://админка31.навигатор.дети. В строке Поиск ввести нужные данные ребенка, в случае если кабинет был создан ранее система отобразит эту информацию. Среди прочего он предоставляет возможность педагогам увидеть количественные показатели заявок на реализуемые ДООП, а также контактные данные родителя (педагоги открывают новую вкладку в браузере, переходят в административный модуль ИС, пробуем произвести поиск ребенка по фамилии и имени).</p>	
2.3.	<p><i>Регистрация в системе.</i> Рассмотрим случай, когда родитель регистрируется в системе впервые.</p> <p>1) В любом браузере в адресной строке необходимо ввести адрес https://р31.навигатор.дети. (Переходим по ссылке).</p> <p>2) Нажать надпись в правом верхнем углу «Регистрация».</p> <p>3) Далее следует приступить к заполнению полей формы регистрации. При регистрации родитель указывает свои личные данные</p> <p>4) ВАЖНО! При регистрации родителю необходимо указывать подлинные данные электронной почты и контактного телефона. Пароль родитель может создать самостоятельно. Его следует запомнить.</p> <p>5) После регистрации необходимо подтвердить адрес электронной почты (письмо от службы поддержки придет на указанный адрес электронной почты)</p>	<p>Интерактивный плакат. Раздел «Алгоритм «Регистрация родителей в ИС «Навигатор дополнительного образования»</p>
2.4.	<p><i>Добавляем ребенка в личный кабинет родителя (законного представителя).</i> После регистрации родитель совершает вход в личный кабинет.</p> <p>ВАЖНО! В личном кабинете необходимо добавить данные детей. Только после этого можно приступать к подаче заявок на ДООП. (Демонстрация расположения основных элементов в личном кабинете родителя)</p>	<p>Интерактивный плакат. Раздел «Алгоритм «Регистрация родителей в ИС «Навигатор дополнительного образования»</p>
2.5.	<p><i>Подача заявок на ДООП.</i> Для того чтобы записаться в объединение по интересам необходимо подать электронную заявку в ИС. Для удобства поиска нужной программы можно пользоваться фильтрами по направленностям, организатору, возрасту, географическому расположению и др.</p> <p>1) Перейдем на главную страницу ИС «Навигатор дополнительного образования».</p> <p>2) В фильтре (панель слева) выбрать Муниципалитет – затем выбрать Организатора (ввести название учреждения) – выбрать направленность. После этого можно нажать Поиск. Среди</p>	<p>Интерактивный плакат. Раздел «Алгоритм «Подача заявок на ДООП в ИС «Навигатор дополнительного образования»</p>

	представленных программ выбрать нужную. 3) Далее необходимо создать заявку на программу. Для этого нужно войти в карточку программы -нажать кнопку Подробнее. Затем нажать кнопку Записаться- выбрать группу- выбрать ребенка (поставить галочку) Заявка создана.	
3.		
3.1.	<p>В рамках данного мероприятия были рассмотрены алгоритм по регистрации родителей (законных представителей) в ИС «Навигатор ДО», алгоритм по подаче заявок на обучение по ДООП.</p> <p>Для удобства трансляции полученной информации родителям (законным представителям) разработаны памятки «Алгоритм регистрации родителя в ИС «Навигатор дополнительного образования», «Алгоритм подачи заявок на ДООП».</p> <p>В дальнейшем это будет служить подспорьем в работе с родителями на начальных этапах работы с ИС «Навигатор ДО».</p> <p><i>Памятки направляются на почту участникам видеочата.</i></p>	<p>Ссылка на опрос</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://forms.gle/bzwyDnHNMPfv41QL8

3. Заключение.

Практика работы по методическому сопровождению педагогов дополнительного образования в ИС «Навигатор ДО» показывает, что существуют проблемные поля, нереализованные возможности в работе с родительской общественностью, которые выражаются в следующих противоречиях:

- между необходимостью регистрации данных родителей (законных представителей) в ИС «Навигатор ДО» и отсутствием в округе единого консультационного пункта данной информационной системы;
- между необходимостью подачи заявок в электронном виде на дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы и недостаточным уровнем владения навыками работы в информационной системе большинством педагогом.

Таким образом, систематическое проведение методических мероприятий в целях повышения эффективности работы педагогов с родителями посредством информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Белгородской области» будет способствовать решению возникших противоречий.

4. Рефлексия

Для обратной связи по итогам проведенного методического мероприятия участникам видеочата предлагается пройти опрос с помощью Google-формы с целью выявления профессиональных затруднений и их своевременного устранения.

Ссылка на опрос участников мероприятия

<https://forms.gle/rs4hx19soWjVPZ4QA>

МЕТОДИЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ
ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Опрос по итогам проведения методического мероприятия

* Обязательно

На каком сайте родители (законные представители) могут зарегистрироваться в информационной системе "Навигатор дополнительного образования Белгородской области"? * 1 балл

Выбрать ▼

Если родитель (законный представитель) не внес в свой личный кабинет всех детей от 5 до 18 лет, сможет ли он оформить заявку на ДООП? * 1 балл

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Для удобства поиска нужной программы в ИС "Навигатор дополнительного образования" предусмотрена возможность поиска с помощью фильтра. Какие параметры доступны для включения фильтра? *

1 балл

- Городской округ
- Организатор
- Направленность
- Фамилия, имя, отчество педагога

В каком разделе родитель может ознакомиться с расписанием на данный учебный год? *

1 балл

Выбрать ▼

Был ли материал мероприятия для Вас полезен? *

0 1 2 3 4 5

Ничего нового из данного мероприятия не узнал



Материал был достаточно полезен

Оцените от 0 до 5 уровень удовлетворенности от проведенного мероприятия *

0 1 2 3 4 5

Мероприятие не понравилось



Остался доволен участием в мероприятии

Отправить

Список используемых источников.

1. Дневник наставника: сборник методических рекомендаций [Электронный ресурс] / ОГАОУ ДПО «БелИРО»; Ж.М. Яхтанигова, Е.В. Чуприкова, К.С. Лагода; под ред. Е.Н. Мясичевой. – Белгород : ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2020. – 164 с. – Режим доступа: <https://beliro.ru/assets/resourcefile/168/sbornik-metod-rekom-dnevniknastavnika.pdf> (дата обращения: 30.05.2021)
2. Минпросвещения России: сайт. – 2021. Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project/projects/success/> (дата обращения: 30.05.2021)
3. ОГБУ «Белгородский региональный модельный центр дополнительного образования детей»: сайт. – 2019. Режим доступа: <http://www.модельный-центр31.рф/> (дата обращения: 30.05.2021)
4. Навигаторы дополнительного образования детей: этапы развития, разнообразие и функциональность / Т. А. Мерцалова, Р. В. Горбовский, А. В. Петлин; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2018. — 28 с.
5. Роботов А.С. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Роботов А.С. , М.А. Ушакова. - М. : Сентябрь, 2001. - 175 с.